



Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados (AIPD)

Canal de Denúncias do Município

Caros Utilizadores/Colaboradores,

Dedicamos esta comunicação para abordar um tema de extrema relevância e compromisso para o nosso Município - a proteção dos vossos dados pessoais.

Num mundo cada vez mais digitalizado, a segurança e privacidade das informações que partilham são de máxima importância. Acreditamos que ao oferecer um ambiente confidencial e imparcial, encorajamos a participação ativa na promoção da integridade e melhoria contínua do nosso município.

Neste sentido, o Município, em conformidade com a Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro, que exige a implementação de canais de denúncias, tem o compromisso de assegurar a proteção dos direitos e liberdades das pessoas singulares no tratamento de dados pessoais. Nesse sentido, foi conduzida uma **Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados (AIPD) relacionada com os canais de denúncias implementados**.

Para garantir a imparcialidade e proficiência na avaliação, o Município contratou um perito externo independente, especializado em proteção de dados, para realizar a AIPD. O objetivo era identificar e mitigar possíveis riscos associados ao tratamento de dados pessoais no âmbito dos canais de denúncias.

O Município pauta-se por princípios orientadores, incluindo a transparência e o cumprimento das diretrizes do Parlamento Europeu e do Conselho, para o tratamento de dados pessoais, conforme estabelecido no Regulamento (UE) 2016/679, conhecido como Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Além disso, acolhe e adota as orientações relativas à Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados (AIPD) emanadas pelos grupos de trabalho pertinentes.

Neste contexto, apresentamos os resultados da Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados Pessoais (AIPD), **que são considerados informações relevantes para os utilizadores:**

- ✓ Tudo o que são procedimentos e controlos de informação elaborados para os canais de denúncia (interno e externo), os mesmos contêm a informação essencial para informação dos diferentes denunciantes, contudo sugerimos a criação de fluxogramas para uma melhor perceção dos fluxos de tratamentos das respetivas denúncias.

Relatório AIPD

- Informamos que os fluxogramas propostos constam da nova versão (v2) do Manual de Procedimentos do Canal de Denúncias



Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados (AIPD)

Canal de Denúncias do Município

- ✓ É fundamental facultarem a informação da Segurança da Informação da Plataforma a todos os denunciantes.

Relatório AIPD

- Informamos que a informação ao utilizador sobre a segurança da plataforma consta da revisão da página, no item “Segurança da Plataforma EQS *Integrity Line*”

Resultados sem Alto Risco: Com orgulho, comunicamos que os resultados obtidos não evidenciaram situações de alto risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares no âmbito do tratamento de dados pessoais nos canais de denúncias. Esta conclusão reforça, inequivocamente, o nosso compromisso em agir de forma responsável e em total conformidade com a legislação de proteção de dados em vigor.

Enfatizamos a relevância da privacidade e segurança dos dados pessoais dos titulares envolvidos. Os nossos canais de denúncia são um recurso imprescindível para que se sinta confiante ao reportar preocupações ou eventuais irregularidades, tendo a garantia de que os seus dados serão tratados com o máximo rigor e em total concordância como legalmente exigido.

A AIPD, enquanto prática essencial, fornece-nos informações cruciais sobre a eficácia dos nossos procedimentos de segurança e proteção de dados. Através desta avaliação, somos capazes de identificar potenciais riscos e vulnerabilidades, permitindo-nos tomar medidas preventivas e corretivas, garantindo assim a conformidade com as normas de proteção de dados estabelecidas.

A publicação dos resultados da AIPD tem como objetivo primordial fomentar a transparência e uma comunicação aberta e franca com todos os cidadãos. Ambicionamos que estejam plenamente cientes do nosso compromisso em assegurar a segurança e confidencialidade dos vossos dados pessoais, bem como a procura incessante pela melhoria contínua das nossas práticas de proteção de dados.

Caso tenha alguma dúvida ou precisar de mais informações sobre os resultados da AIPD ou sobre a proteção de dados em geral, por favor, não hesite em entrar em contato através do e-mail: dpo@cm-pacosdeferreira.pt.

Agradecemos a sua colaboração e confiança nos nossos canais de denúncias. Juntos, continuaremos a trabalhar em prol de um município cada vez mais transparente, seguro e comprometido com a proteção dos direitos individuais.

A responsável pelo Tratamento de Denúncias

Susana Alves